

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Jurišićeva 13, 10 000 ZAGREB**

PREDMET: *Javna rasprava o Prijedlogu rješenja kojim se mijenja Analiza tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji, u dijelu koji se odnosi na obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva te na obvezu pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže*

- o Komentari H1 TELEKOM-a

U odnosu na gore navedeni Prijedlog rješenja Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o kojem je dana 20. siječnja 2011. godine otvorena javna rasprava i čiji će konačan tekst svakako imati utjecaja na mjerodavno tržište, naročito po pitanju konkurentnosti i djelotvornog tržišnog natjecanja, u nastavku dostavljamo komentare tvrtke H1 TELEKOM d.d.:

Naime, kako je od srpnja 2009. godine, kada je završena analiza tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji do danas, praksa pokazala da je izmjena predmetne analize nužna za daljnji razvoj i liberalizaciju telekom tržišta, H1 TELEKOM u cijelosti pozdravlja i podržava tekst predmetnog rješenja HAKOM-a. Navedeno osobito u dijelu koji se odnosi na sniženje iznosa mjesečne naknade za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji budući da se cijena mjesečne naknade nije mijenjala već punih 5 godina. Međutim, i pored predviđenog smanjenja mjesečne naknade mišljenja smo da je cijena u iznosu od 43,61 kn i dalje previsoka tim više što HT nije potkrijepio nikakvim dokazima niti učinio dostupnom troškovnu strukturu kojom bi potvrdio svoj navod sadržan u obrazloženju predmetnog rješenja da stopa amortizacije ne utječe značajno na iznos mjesečne naknade izdvojenog pristupa lokalnoj petlji. Osim toga, predložena cijena je čak viša od cijene najma korisničke linije nedavno predviđene dokumentom Analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike pa se postavlja pitanje opravdanosti iste.

Što se tiče roka u kojem je HT dužan operatoru korisniku pružiti pristup postojećoj izdvojenoj lokalnoj petlji, a koji je sadržan u točki III. izreke prijedloga rješenja i iznosi 5 radnih dana računajući od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za izdvajanje pripadajuće lokalne petlje, nemamo primjedbi na isti, ali mišljenja smo da bi dodatno trebalo skratiti rok za izdvajanje postojećih izdvojenih lokalnih petlji koje se trenutno ne koriste (ne postoji pretplatnički odnos) i to sa predviđenih 15 na maksimalno 10 radnih dana. Skraćivanje rokova nužno je kako bi uvjeti/rokovima u kojima operator korisnik može ponuditi uslugu krajnjem korisniku bili usporedivi s uvjetima, odnosno rokovima u kojima istu uslugu krajnjim korisnicima može pružiti HT kao pristupni operator. U protivnom, započeti proces liberalizacije tržišta i do sada učinjeni naporima HAKOM-a neće doći do izražaja u najbitnijem segmentu koji se ogleda kroz pružanje usluga, odnosno ponuda na maloprodajnoj razini i zadovoljstvo krajnjih korisnika u vidu šire mogućnosti izbora operatora čije usluge žele koristiti.

S druge strane, suglasni smo s rokom od 3 radna dana za vraćanje operatoru korisniku neispravnih i nepotpunih zahtjeva.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.